

بهترین سایت‌های خرید اینترنتی بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس



نویسنده: مهران منصوری فر

رزرو و خرید اینترنتی بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس در سال‌های اخیر آنقدر بازار بزرگ و پرتعدادی داشته است که ده‌ها سایت برای ارائه چنین سرویسی راه‌اندازی شده‌اند. در این مطلب قصد داریم ۱۰ سایت برتر خرید آنلاین بلیط‌های مسافرتی را به شما معرفی کنیم.

در کنار سرویس‌هایی چون تاکسی اینترنتی، سفارش آنلاین غذا یا حتی فروش آنلاین بیمه، سرویسی چون فروش آنلاین بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس نیز رونق چشمگیری داشته و توانسته به یکی از استارت‌آپ‌های پول‌ساز با گردش مالی هنگفت تبدیل شود.

زمانی که عباراتی چون خرید «فروش آنلاین بلیط»، «خرید آنلاین بلیط»، «خرید آنلاین بلیط هواپیما»، «سایت فروش آنلاین بلیط» و مواردی از این درست را جستجو می‌کنید، با انبوهی از سایت‌های فروش آنلاین بلیط روبه‌رو می‌شوید که هر کدام به‌واسطه‌ی خدمات خود تلاش می‌کنند تا سهم بیشتری از این بازار میلیاردی داشته باشند.

به همین دلیل تصمیم گرفتیم تا برای جلوگیری از سردرگمی شما و کمک برای انتخاب بهترین گزینه‌ها، این سایت‌ها را بررسی کرده و ۱۰ سایت برتر خرید آنلاین بلیط را به شما معرفی کنیم. ما تلاش کردیم تا سایت‌های مورد نظر را براساس معیارهای مختلفی چون کیفیت و تنوع خدمات، تجربه کاربری، تجربه خرید، میزان بازدید، وضعیت پشتیبانی، خلاقیت و ارائه‌ی سرویس‌های متفاوت، میزان رضایت‌مندی خریداران و موارد دیگر بررسی کنیم. ضمن اینکه حاصل تلاش خود را در قالب مزایا و معایب هر کدام از سایت‌ها اعلام خواهیم کرد.



۱- علی بابا

علی بابا بزرگترین سایت خرید آنلاین بلیط در ایران و زیرمجموعه هولدینگ توشا است که از سال ۱۳۹۳ در قالب آژانس سفرهای علی بابا با مجوز سازمان هواپیمایی کشوری فعالیت خود را شروع کرده است. ۱۳ آذر ۹۶ بود که خبر ادغام دو استارت‌آپ بزرگ علی بابا و زورق به صورت رسمی اعلام شد و علی بابا با سرمایه‌گذاری ۲۲ میلیون دلاری هولدینگ سرآوا توانست قدرت و سهم بازار خود را بیش از پیش بیشتر کند.

رتبه الکسا علی بابا در ایران ۱۵۴ و در جهان ۵۸۱۹ است.

در حال حاضر بیشترین سهم بازار از خرید آنلاین بلیط در اختیار علی بابا است و بسیار از شرکت‌های دیگر سرویس‌های خود را با الگویی از سیستم کامل و حرفه‌ای این شرکت راه‌اندازی کردند. اما علی بابا در ادامه فعالیت‌های خود تنها به فروش بلیط هواپیما اکتفا نکرده و علاوه بر اضافه کردن خرید بلیط قطار و اتوبوس، با راه‌اندازی استارت‌آپ قدرتمند دیگری به نام جاباما، در بخش رزرو تور و هتل نیز سهم قابل توجهی از بازار دارد.

از مهمترین ویژگی‌های علی بابا می‌توان به پوشش ۱۰۰ درصدی تمام پروازهای داخلی به صورت سیستمی و چارتری اشاره کرد. ضمن اینکه این شرکت با ۱۵ ایرلاین خارجی و شرکت‌های فروش بلیط قطار و اتوبوس در ایران نیز قرارداد دارد تا بتوانید به ساده‌ترین شکل ممکن از طریق سایت یا اپلیکیشن علی بابا بلیط خود را تهیه کنید. جا افتادن فرهنگ خرید آنلاین بلیط را باید یکی از مهمترین اقدامات علی بابا دانست. چرا که این سایت صرفاً تمام تلاش خود را روی فروش بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس معطوف نکرده است و تلاش کرده تا با راه‌اندازی مجله خود، بتواند اطلاعات مفیدی در زمینه گردشگری و خرید آنلاین بلیط در اختیار مخاطبان قرار دهد.

علی بابا سایت و اپلیکیشن سراسر ساده، حرفه‌ای و سریعی دارد که به واسطه رابط کاربری و تجربه کاربری آن، از کاربران عام و تازه‌کار گرفته تا افراد حرفه‌ای و آنهایی که همیشه در سفر هستند، به راحتی می‌توانند بعد از مقایسه قیمت‌ها و انتخاب زمان‌بندی خود اقدام به خرید آنلاین بلیط کنند.

اما یکی از مهمترین ویژگی‌های مثبت علی بابا که سرلوحه کار آنها به نظر می‌رسد اهمیت دادن به مشتری و موضوع پشتیبانی است. چرا که بعد از بررسی‌های انجام شده دیدیم نه تنها راهنمای دقیقی برای مشتری در سایت خود قرار داده‌اند، بلکه با تیمی ۲۴۷ نفره به صورت ۲۴ ساعته در مرکز پشتیبانی خود آماده پاسخگویی و برطرف کردن مشکلات در اسرع وقت هستند. به نظر ما کیفیت و زمان پاسخگویی کاملاً رضایت‌بخش بود.

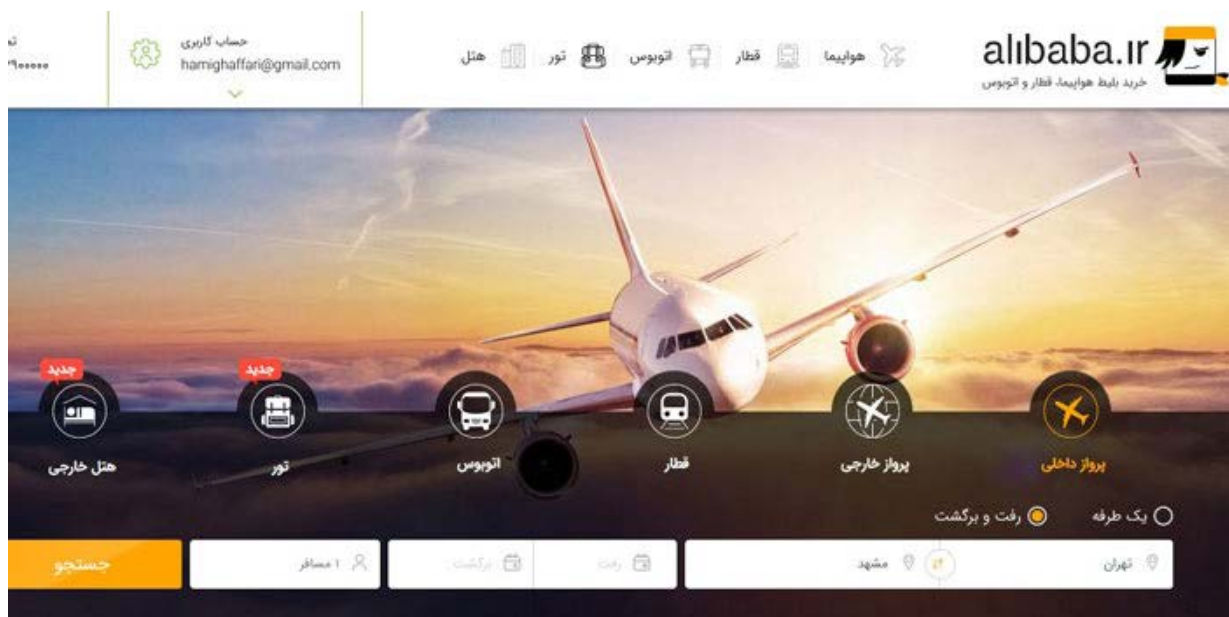
مزایای علی بابا

- امکان خرید آنلاین بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس به صورت ساده، سریع و شبانه‌روزی
- امکان خرید آنلاین بلیط از طریق سایت و اپلیکیشن اندروید و iOS
- رابط کاربری و تجربه کاربری بسیار خوب در سایت و اپلیکیشن
- امکان استرداد آنلاین بلیط خریداری شده
- پشتیبانی قدرتمند ۲۴ ساعته از طریق مرکز تماس و تیم پشتیبانی ۲۴۷ نفره
- سیستم قدرتمند و پیشرفته جستجو برای پیدا کردن بلیط مورد نظر
- ارائه قیمت‌های مناسب
- ارائه تقویم قیمتی برای بلیط پروازهای خارجی که نوسان قیمت دارند
- امکان بررسی پروازهای ارزان قیمت، چارتر، اکونومی و بیزینس در مسیرهای مختلف
- امکان شارژ حساب کاربری و خرید آنلاین بلیط از طریق شارژ موجود
- امکان دریافت مشاوره تلفنی یا از طریق تلگرام و اینستاگرام پیش از خرید بلیط
- ثبت نام ساده و سریع در سایت جهت دریافت خدمات بهتر
- امکان استفاده از تورهای مسافرتی داخلی و خارجی
- امکان مشاهده، مقایسه و رزرو هتل‌های خارجی
- سیستم جستجو و فیلترینگ قدرتمند و هوشمند برای انتخاب دقیق بلیط مورد نظر
- اهمیت ویژه برای ارائه محتوای کاربردی و راه‌اندازی بخش مجله

- دسترسی به اطلاعات پرواز تمام فرودگاه‌های کشور از طریق اپلیکیشن علی بابا
- نمایش فهرست سفارشات و استردادها
- سیستم ایمیل مارکتینگ قوی

معایب علی بابا

- مطابقت نداشتن اطلاعات سایت و اپلیکیشن در بعضی مواقع
- رزرو و خرید تورهای خارجی فقط از طریق سایت
- باگ‌های نرم‌افزاری در سایت و اپلیکیشن پیش از نهایی کردن خرید
- مغایرت اطلاعات موجود در سامانه علی بابا با اطلاعات موجود در شرکت‌های هواپیمایی و ایرلاین‌ها
- کندی گاه و بیگاه اپلیکیشن
- مشکل در اطلاع‌رسانی نسبت به وضعیت استرداد بلیط
- خرید جداگانه بلیط رفت و برگشت هواپیما به‌ویژه برای پروازهای غیر سیستمی
- انتظار نسبتاً طولانی برای پشتیبانی تلفنی در برخی مواقع
- اطلاعات‌رسانی ناقص در بخش بلیط اتوبوس
- سایت فقط به زبان فارسی



۲- الی گشت

الی گشت در واقع یکی از آژانس‌های هواپیمایی و مسافرتی با سابقه و خوش‌نام در ایران است که از سال ۱۳۷۹ در حال ارائه خدمات مختلف در حوزه گردشگری است. با اینکه این آژانس مسافرتی را نمی‌توان یک استارت‌آپ دانست، ولی به خوبی با گره‌زدن تکنولوژی و نوآوری در ارائه خدمات جدید توانسته رضایت مخاطبان را جلب کند.

یکی از نقاط قوت الی گشت فعالیت گسترده و قدرتمند در فضای آنلاین و آنلاین است. به صورتی که این آژانس مسافرتی در حال حاضر با بیش از ۶۰۰ آژانس در تهران و ۱۰۰۰ آژانس مسافرتی دیگر در سراسر کشور همکاری نزدیک دارد. از جمله مهمترین خدمات الی گشت می‌توان به فروش آنلاین بلیط هواپیما، فروش انواع تور، رزرو هتل، فروش بلیط قطار، ارائه خدمات بیمه مسافرتی، خدمات مشاوره سفر و... اشاره کرد.

در حال حاضر امکان رزرو آنلاین بیش از ۲۰۰ هزار هتل، خرید آنلاین بلیط هواپیما از ۹۰۰ ایرلاین داخلی و خارجی در ۱۲۰۰ شهر جهان فراهم شده است. رتبه الی گشت در ایران ۲۸۵ و در جهان ۱۰۷۰۶ است.

الی گشت در بخش فروش بلیط آنلاین خیلی خوب عمل کرده است و اطلاعات جامعی از مسیرهای پروازی و اطلاعات پروازها را در اختیار شما قرار می‌دهد. ضمن اینکه می‌توانید بلیط قطار خود را نیز به صورت آنلاین خریداری کنید.

الی گشت امکان خرید آنلاین بلیط هواپیما، تور و هتل را از طریق ارتباط با سیستم یکپارچه رزرواسیون بلیط و هتل در جهان (GDS) فراهم کرده است و علاوه بر این، بلیط چارتر، هتل‌های دارای گارانتی و تورهای خارجی را به صورت پکیجی و ترکیبی ارائه می‌کند.

الی گشت سیستم کاری، ساختار سازمانی و پشتیبانی قدرتمند و منظمی دارد که همین موضوع باعث رضایتمندی مخاطبان و خریداران شده است. این شرکت توانسته گواهینامه‌های معتبری چون ISO ۱۰۰۰۴ برای رضایت مشتریان، ISO ۹۰۰۱ برای سیستم مدیریت کیفیت و ISO ۱۰۰۰۲ را برای سیستم مدیریت شکایت مشتریان دریافت کند. الی گشت نیز مانند علی بابا در بخش محتوا

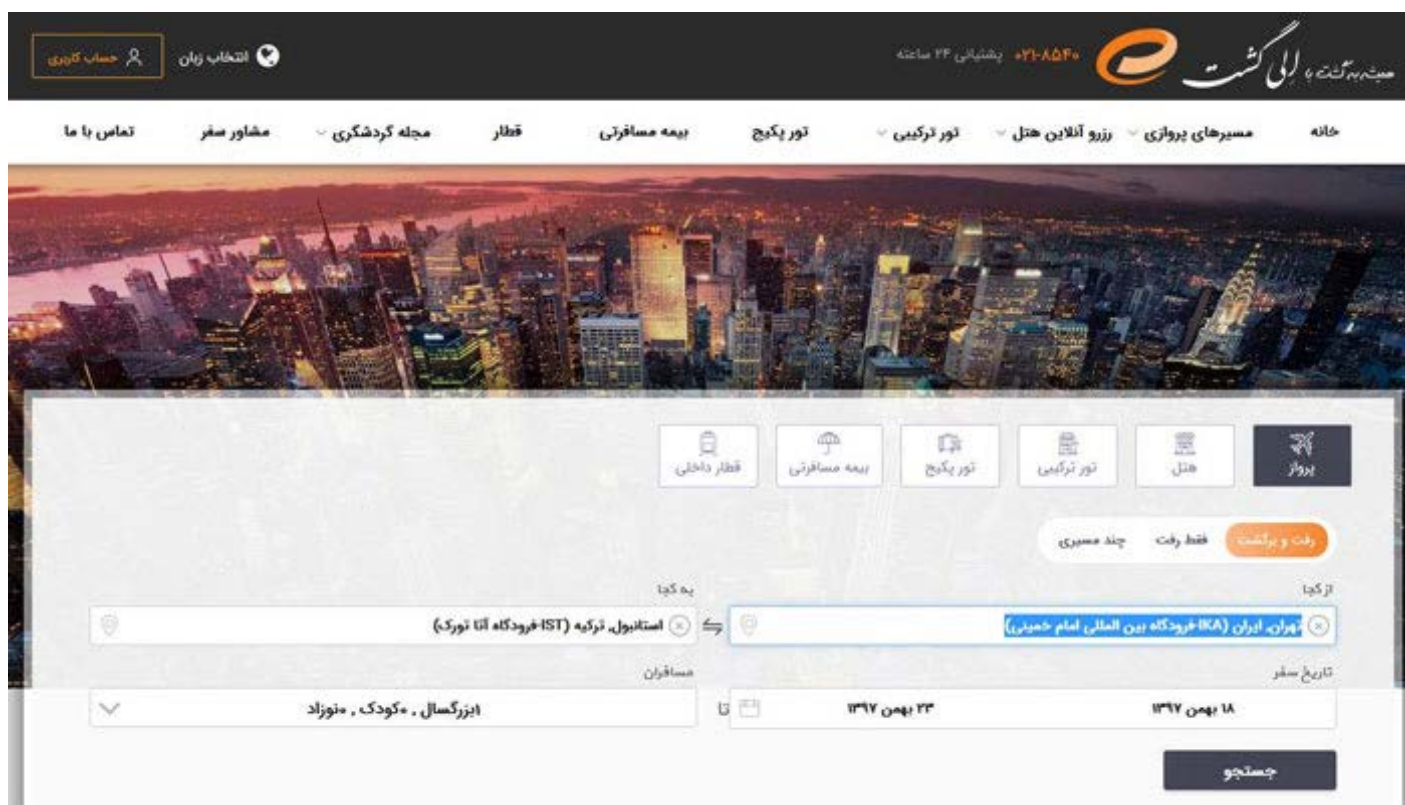
قدرتمند عمل کرده است و با راه‌اندازی بخش مجله گردشگری تلاش کرده تا اطلاعات مفید و کاربردی را در اختیار مخاطبان قرار دهد.

مزایای الی گشت

- امکان خرید آنلاین بلیط هواپیما داخلی و خارجی در تمام ساعات شبانه‌روز از طریق سایت و اپلیکیشن
- امکان خرید آنلاین بلیط قطار
- پشتیبانی خوب تلفنی به صورت ۲۴ ساعته
- سیستم جستجوی پیشرفته و حرفه‌ای برای بلیط هواپیما و قطار
- ارائه قیمت‌های مناسب برای بلیط و تورهای گردشگری همراه با تضمین قیمت در بلیط چارتری هواپیما
- امکان رزرو بیش از ۲۰۰ هزار هتل در دنیا به صورت ریالی و دریافت آئی‌واچر هتل
- قابلیت استرداد و کنسلی آنلاین بلیط هواپیما
- امکان خرید آنلاین بلیط و رزرو تور و هتل براساس سبک سفر (تاریخی، سیاحتی، خانوادگی، زیارتی و...). به عنوان مثال با انتخاب سفر تاریخی شهرهایی در سراسر دنیا با جاذبه‌های تاریخی نمایش داده می‌شود و می‌توانید تور، هتل و بلیط پرواز خود را برای هر مقصد خریداری کنید.
- برخورداری از سایت دو زبانه (فارسی و انگلیسی)
- نمایش لیست خریده‌ها و استردادها
- امکان دسترسی به بیش از ۹۰۰ پرواز در ۷۰ کشور دنیا در کلاس‌های مختلف
- ارائه خدمات بیمه مسافرتی
- مجله گردشگری قوی و ارائه محتوای مختلف
- فعالیت محتوایی خوب در شبکه‌های اجتماعی
- سیستم لودینگ جذاب تا زمان پیدا کردن بلیط یا تور موردنظر
- سیستم فیلترینگ خوب برای پیدا کردن بلیط مناسب

معایب الی گشت

- نداشتن قابلیت خرید آنلاین بلیط اتوبوس
- مشکلات رابط کاربری سایت به ویژه در فونت‌های ضخیم که خوانایی را کم می‌کند
- انتظار برای دریافت پشتیبانی در برخی مواقع
- کم‌رنگ بودن بخش فروش بلیط نسبت به خدمات گردشگری و مسافرتی دیگر
- باگ‌های نرم‌افزاری سایت و مغایرت گاه و بیگاه اطلاعات
- لگ و کندی اپلیکیشن در برخی مواقع و سختی نسبی برای کاربران عادی



۳- اسنپ تریپ

اسنپ تریپ در واقع استارت‌آپی به نام پین تا پین بود که بعد از پیشرفت در زمینه گردشگری و ارائه خدمات رزرو هتل و محل اقامت، توانست نظر گروه اینترنتی ایران را جلب کند. بنابراین پین تا پین از سال ۹۴ در اسنپ ادغام شد و مجموعه قدرتمندی به نام اسنپ تریپ شکل گرفت.

رتبه الکسا اسنپ تریپ در ایران ۳۹۴ و در جهان ۱۶۸۴۰ است. بعد از شروع به کار رسمی اسنپ تریپ، این مجموعه علاوه بر ارائه اطلاعات مفید و ارزشمند در زمینه گردشگری و امکان رزرو هتل و محل اقامت، قابلیت خرید آنلاین بلیط هواپیما را نیز به خدمات خود اضافه کرد.

اسنپ تریپ در حال حاضر بیش از ۱۵۰ نفر کارمند دارد و از تیم پشتیبانی ۲۴ ساعته بسیار خوبی بهره می‌برد که به صورت تلفنی و آنلاین آماده پاسخگویی و برطرف کردن مشکلات هستند. البته بعد از بررسی نظرات کاربران می‌بینیم که مشکلاتی نسبت به زمان، کیفیت و نحوه پاسخگویی به چشم می‌خورد. سایت اسنپ تریپ رابط کاربری ساده‌ای دارد ولی از نظر بصری و تجربه کاربری می‌تواند بهتر از این باشد. در صفحه اصلی دو گزینه رزرو هتل داخلی از بین ۸۰۰ هتل ایران و خرید آنلاین بلیط هواپیما در دسترس است و در ادامه می‌توان پیشنهادات ویژه، شهرهای پرتردد و هتل‌های پرترفدار و ارزان‌قیمت را مشاهده کرد.

یکی از ویژگی‌های اسنپ تریپ این است که قیمت خود را در بین سایت‌های فروش آنلاین رزرو هتل تضمین می‌کند. علاوه بر این، اسنپ تریپ شرایطی را برای شرکت‌های همکار فراهم کرده است تا از تخفیف‌های فصلی بهره‌مند شود و پرداخت آنها به صورت دوره‌ای باشد.

بعد از انتخاب بلیط هواپیما یا هتل مورد نظر می‌توانید اطلاعات کاملی از جزئیات، قیمت و دیگر شرایط موجود به دست آورید که در تصمیم‌گیری به شما کمک خواهد کرد. البته اسنپ تریپ از ارائه محتوای جذاب و کاربردی غافل نبوده و با راه‌اندازی بلاگ خود تلاش می‌کند تا تصمیم‌گیری دقیق‌تری داشته باشید.

از آنجایی که اسنپ چندین زیرمجموعه فعال در بخش‌های مختلف دارد، مزایایی را برای مشتریان خود در نظر گرفته تا با استفاده از خدمات اسنپ تریپ بتوانند از سرویس‌های دیگر مانند تاکسی آنلاین اسنپ بتوانند پیشنهادات ویژه دریافت کنند.

مزایای اسنپ تریپ

- امکان خرید آنلاین بلیط هواپیما به صورت ۲۴ ساعته از طریق سایت و اپلیکیشن
- امکان رزرو بیش از ۸۰۰ هتل داخلی به صورت آنلاین و ۲۴ ساعته
- ارائه تضمین کمترین قیمت در بخش رزرو هتل
- پیشنهادات ویژه برای رزرو هتل با تخفیف‌های خاص
- ارائه جزئیات دقیق پروازها و هتل‌ها
- ارائه پیشنهادهای ویژه مناسبتی مانند عید نوروز
- سیستم جستجو و فیلترینگ خوب برای تصمیم‌گیری بهتر
- راه‌اندازی بلاگ و انتشار محتوای کاربردی و ارزشمند در حوزه گردشگری
- بخش کامل و دقیق سوالات متداول و راهنمای کاربر
- باشگاه همراهان اسنپ تریپ با مزایای ویژه
- پیگیری آنلاین رزرو هتل
- پشتیبانی ۲۴ ساعته تلفنی و آنلاین

معایب اسنپ تریپ

- رابط کاربری و تجربه کاربری سایت و اپلیکیشن می‌تواند بهتر شود
- نداشتن امکان خرید آنلاین بلیط قطار و اتوبوس
- نداشتن امکان رزرو هتل‌های خارجی
- نداشتن امکان پیگیری پرواز، کنسلی و استرداد آنلاین بلیط
- نداشتن امکان خرید آنلاین بلیط هواپیما از ایرلاین‌های خارجی
- دوزبانه نبودن سایت
- مشکلات اعلام شده کاربران در بخش پاسخگویی و پشتیبانی
- نداشتن بیمه مسافرتی

۴- مستر بلیط

مستر بلیط همان‌طور که از نامش پیداست یکی دیگر سامانه‌های خرید بلیط آنلاین است که برخلاف دو گزینه قبلی تمرکز خود را به صورت جدی روی فروش آنلاین بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس قرار داده است. مستر بلیط بیشتر تمرکز خود را روی بلیط چارتری و ارزان قیمت گذاشته است. مستر بلیط در واقع زیرمجموعه شرکت خدمات مسافرت هوایی، جهانگردی و زیارتی عتیق گشت اصفهان است که از سال ۱۳۸۷ مشغول فعالیت بوده و از سال ۱۳۹۴ مستر بلیط را راه‌اندازی کرده است. شرکت عتیق گشت اصفهان نیز همانند الی گشت پس از سال‌ها فعالیت در زمینه گردشگری و فروش بلیط تصمیم گرفته است تا با راه‌اندازی سامانه مستر بلیط همگام با پیشرفت تکنولوژی و نفوذ اینترنت، سرویسی برای خرید آنلاین بلیط راه‌اندازی کند. مستر بلیط بیشترین تمرکز خود را روی فروش آنلاین بلیط هواپیما گذاشته است و سپس خدمات خرید آنلاین قطار و اتوبوس را نیز به سامانه

خود اضافه کرد. یکی از ویژگی‌های مستر بلیط ارائه ارزان‌ترین قیمت برای پروازهای داخلی است.

شما می‌توانید بلیط خود را از سایت و اپلیکیشن مستر بلیط خریداری کنید. این سایت پیچیدگی زیادی ندارد و بخش‌های زیادی را شامل نمی‌شود. فقط کافی است نوع بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس را انتخاب کرده و بعد از مشخص کردن مبدا و مقصد، تاریخ رفت و برگشت و وارد کردن دیگر جزئیات، نهایتاً در چهار مرحله ساده می‌توانید بلیط خود را بگیرید.

مستر بلیط در مدت زمانی که از فعالیت آن می‌گذرد پیشرفت خوبی داشته و به واسطه خدمات و پشتیبانی خوب خود توانسته رضایت مخاطبان را جلب کند. رتبه الکسا مستر بلیط در ایران ۴۸۵ و در جهان ۱۸۰۶۳ است.

اما یکی از مهمترین ویژگی‌های سایت مستر بلیط اتصال به پروژه ملی مسیر است که برای اولین بار می‌توانید با یک جستجو به تمام شبکه‌های حمل و نقل هوایی، ریلی و جاده‌ای در ایران متصل شوید و همزمان انواع بلیط هواپیما، قطار یا اتوبوس را ببینید. نکته جالب اینجاست که اگر بلیط مستقیم موجود نباشد می‌توانید از پیشنهاد سفر غیرمستقیم یا ترکیبی با هواپیما و قطار نیز استفاده کنید.

مزایای مستر بلیط

- امکان خرید آنلاین بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس به صورت ۲۴ ساعته
- امکان پیگیری و کنسل کردن بلیط به صورت آنلاین
- پشتیبانی تلفنی و ایمیلی به صورت شبانه‌روزی
- ارائه قیمت‌های مناسب و چارتری برای بلیط هواپیما
- اتصال به سامانه ملی بلیط
- خرید ساده و آسان بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس در چهار مرحله

معایب مستر بلیط

- سیستم اطلاع‌رسانی ضعیف در سایت و اپلیکیشن
- نداشتن سیستم جستجو و فیلترینگ قوی

- رابط کاربری و تجربه کاربری متوسط سایت و اپلیکیشن
- نداشتن مجله و بلاگ قدرتمند محتوایی برای کاربران
- باگ‌های نرم‌افزاری به‌ویژه در اپلیکیشن
- بخش پرسش‌های متداول ضعیف
- مشکلات گاه و بیگاه هنگام اتصال به سامانه‌های بلیط برای پیدا کردن گزینه مناسب
- نداشتن سیستم پیشنهاد بلیط، سفر، تور، هتل و...
- سایت تک‌زبان فارسی

خرید بلیط هواپیما، قطار و اتوبوس

یک، دو، سه، چهار، سفر خوشی داشته باشید!

۵- قاصدک ۲۴

سامانه خرید آنلاین بلیط هواپیما قاصدک ۲۴ یکی دیگر از سایت‌های فروش اینترنتی بلیط است که عملکرد آن تقریباً مشابه سه گزینه قبلی است که درباره آنها صحبت کردیم. از ویژگی‌های قاصدک ۲۴ این است که بلیط‌ها را در مسیرها پرتردد داخلی مانند تهران، مشهد، کیش، اهواز، شیراز و.. و خارجی

شامل نجف، استانبول، دبی، تفلیس و... به صورت لحظه‌ای در اختیار شما می‌گذارد.

رتبه الکسا قاصدک ۲۴ در ایران ۵۹۴ و در جهان ۲۰۲۲۹ است. از سوی دیگر فعالیت‌های قاصدک ۲۴ فقط به فروش آنلاین بلیط هواپیما محدود نمی‌شود و می‌توانید بلیط قطار در تمام مسیرهای داخلی را از این سایت خریداری کنید. بیمه مسافرتی از دیگر خدماتی است که قاصدک ۲۴ نیز مانند الی گشت آن را به خریداران خود ارائه می‌کند تا بتوانید بیش از پیش رضایت آنها را جلب کنید.

فرایند خرید آنلاین بلیط در این شرکت نیز در چند مرحله و به سادگی اتفاق می‌افتد تا هم کاربران عادی و هم مسافران حرفه‌ای بتوانیم در کوتاه‌ترین زمان ممکن بلیط خود را تهیه کنند. براساس بررسی‌های که انجام دادیم قاصدک ۲۴ با توجه به شرایط اقتصادی موجود و کاهش قدرت خرید مردم، بیشترین تمرکز خود را روی کاهش هزینه‌ها قرار داده است و تلاش می‌کند بهترین بلیط‌های ارزان‌قیمت و چارتری را معرفی کند.

شما می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز از طریق سایت یا اپلیکیشن قاصدک ۲۴ به صورت کاملاً الکترونیکی تا آخرین مرحله فرایند خرید بلیط خود را دنبال کنید. ضمن اینکه در صورت بروز هرگونه مشکل مرکز پشتیبانی و خدمات مشتریان این شرکت به صورت تلفنی و ۲۴ ساعته آماده پاسخگویی است. یکی دیگر از بخش‌های جذاب سایت قاصدک ۲۴ پرداخت به موضوعات محتوایی در قالب اخبار صنعت گردشگری و مقالات مرتبط با این حوزه است که می‌تواند اطلاعات مفیدی را در اختیار کاربران قرار دهد.

این شرکت با ایرلاین‌های مختلفی چون آسمان، ماهان ایر، کاسپین، معراج، زاگرس، ایران ایرتور، قشم آتا و... نیز قرارداد دارد که باعث می‌شود بتواند بهتر به مشتریان خدمت‌رسانی کند.

مزایای قاصدک ۲۴

- امکان خرید آنلاین بلیط به صورت ۲۴ ساعته از طریق سایت و اپلیکیشن
- ارائه قیمت‌های ارزان، مناسب و چارتری

- امکان کنسل کردن، استرداد و پیگیری آنلاین بلیط
- ارائه خدمات بیمه مسافرتی
- امکان رزرو تور
- ارائه محتوا جذاب در قالب اخبار و مقالات مربوط به صنعت گردشگری
- سیستم پشتیبانی خوب و ۲۴ ساعته برای حل مشکلات خریداران و پاسخگویی به سوالات
- امکان خرید آنلاین بلیط قطار در مسیرهای مختلف داخلی
- نمایش مسیرهای پرتردد در صفحه اصلی سایت جهت دسترسی راحت‌تر
- سیستم فیلترینگ خوب برای پیدا کردن سریع‌تر بلیط مورد نظر
- بخش سوالات متداول جهت رضایت مشتریان
- امکان شارژ حساب کاربری و خرید بلیط
- امکان خرید آنلاین بلیط بدون نیاز به ثبت نام
- راهنمای خرید و استرداد بلیط

معایب قاصدک ۲۴

- رابط کاربری نه چندان جذاب سایت و اپلیکیشن
- نداشتن سیستم فروش بلیط اتوبوس با وجود اعلام در سایت
- مشکل در خرید بلیط هواپیما به صورت دو طرفه
- مشکلات در انتخاب بلیط مورد نظر در سایت و اپلیکیشن
- تجربه کاربری نه چندان مناسب در سایت و اپلیکیشن
- تعامل ضعیف با کاربران در شبکه‌های اجتماعی
- نبود اطلاعات تماس و دسترسی در صفحه اصلی سایت
- باگ‌های عجیب نرم‌افزاری در اپلیکیشن
- سایت تک زبانه فارسی



۶- فلایتیو

فلایتیو یکی دیگر از سایت‌های فروش اینترنتی بلیط است که با توجه به فراهم بودن شرایط بازار از بهمن ماه سال ۱۳۹۴ به صورت رسمی فعالیت خود را زیر نظر آژانس دورپرواز شروع کرده است. به نظر می‌رسد با توجه به فراگیر شدن استفاده از اینترنت و فرهنگ‌سازی در بین کاربران عادی برای خرید آنلاین بلیط، فلایتیو نیز آمده است تا سهمی از این بازار بزرگ داشته باشد.

رتبه الکسا فلایتیو (Flightio) در ایران ۶۶۶ و در جهان ۲۳۱۸۱ است و تاکنون توانسته به بیش از ۲/۵ میلیون مسافر خدمت‌رسانی داشته باشد. فعالیت فلایتیو و خدمات آن با دیگر گزینه‌هایی که تا اینجا بررسی کردیم خیلی تفاوتی ندارد.

اصلی‌ترین تمرکز فلایتیو روی فروش آنلاین بلیط هواپیما، قطار و تورهای مسافرتی است و در چشم‌انداز این شرکت آمده است که می‌خواهد بزرگترین سایت فروش اینترنتی بلیط در ایران و خاورمیانه باشد که باید ببینیم این ادعا با وجود رقبای سرسختی چون علی بابا تا چه اندازه دست یافتنی است.

فلائیو با تمام ایرلاین‌های داخلی و خارجی قرارداد دارد و ارائه صد در صد پروازهای خطوط هواپیمایی داخلی و پروازهای خارجی شامل پرواز چارتی و سیستمی جزو نقاط قوت و وجه تمایز این استارت‌آپ شناخته می‌شود. البته چنین ادعایی در چند سایت دیگر فروش آنلاین بلیط نیز به چشم می‌خورد. فلائیو تلاش می‌کند بهترین قیمت را به شما ارائه دهد و از سوی دیگر پروازهای چارتی خود را گارانتی می‌کند.

امکان خرید آنلاین بلیط قطار از شرکت‌هایی مانند رجا، فدک، سفیر و... با قیمت مناسب و به صورت لحظه‌ای نیز یکی دیگر از مهمترین خدمات فلائیو است. ضمن اینکه برای مسافرانی که می‌خواهند به خارج از کشور سفر کنند، امکان رزرو هتل‌های خارجی در سراسر دنیا نیز فراهم شده است. این شرکت بیش از ۵ هزار شهر و یک میلیون هتل را در اقصی نقاط دنیا پوشش می‌دهد.

فلائیو دو ویژگی جذاب دیگر نیز دارد. یکی ارزش ویژه‌ای است که برای محتوا قائل است. این موضوع را می‌توان در سایت و شبکه‌های اجتماعی این استارت‌آپ مشاهده کرد که اطلاعات خیلی خوبی را در مورد گردشگری در اختیار مخاطبان قرار می‌دهد.

در بلاگ فلائیو مطالب جذابی مربوط به راهنمای سفر، جاذبه‌های گردشگری، دانشنامه سفر، اخبار و رویدادها و... به صورت دسته‌بندی شده به چشم می‌خورد.

دومین ویژگی جذاب فلائیو تخفیف‌های ویژه و جوایز روزانه این شرکت است که علاوه بر تشویق کاربران به نوعی تلاش می‌کند از آنها تشکر کند. سیستم پشتیبانی و مرکز پاسخگویی فلائیو یکی دیگر از نقاط قوت این شرکت است که خیلی سریع و خوب به مشکلات و سوالات شما پاسخ می‌دهند.

مزایای فلائیو

• امکان خرید آنلاین بلیط هواپیما و قطار به صورت ۲۴ ساعته از طریق سایت و اپلیکیشن

- پشتیبانی ۲۴ ساعته در تمام روزهای هفته به صورت تلفنی با کیفیت بسیار خوب
- تضمین بهترین قیمت
- ضمانت ویژه بلیط (در صورت بروز مشکل از سوی فلائیتو هزینه‌های مازاد و خسارت پرداخت می‌شود)
- امکان کنسل کردن، استرداد و پیگیری بلیط به صورت آنلاین
- قرارداد با تمام ایرلاین‌های داخلی و خارجی
- امکان خرید آنلاین بلیط قطار در تمامی مسیرها از شرکت‌های مختلف ریلی داخلی و خارجی (می‌توانید بین شهرهای خارجی مانند دو شهر اروپایی بلیط قطار خریداری کنید)
- نمایش برترین مقاصد گردشگری که بیشتر جستجو می‌شوند
- کاربری ساده سایت و اپلیکیشن و خرید بلیط در ۵ مرحله
- امکان رزرو بیش از یک میلیون هتل در سراسر دنیا
- امکان استفاده از تورهای مسافرتی مختلف
- سیستم ایمیل مارکتینگ قوی
- بخش کامل و قوی سوالات متداول
- سیستم فیلترینگ دقیق و قوی
- رتبه‌بندی هتل‌ها براساس سایت Tripadvisor
- نمایش وضعیت آب و هوایی مقصد

معایب فلائیتو

- اپلیکیشن از نظر کارایی، رابط کاربری و تجربه کاربری نیاز به بهبود دارد
- نداشتن سیستم فروش بلیط اتوبوس
- امکان مشاهده هتل‌ها وجود ندارد و اطلاعات و جزئیات مربوط به پروازها و هتل‌ها می‌تواند بهتر شود
- نداشتن بیمه مسافرتی در سایت
- ناحیه کاربری می‌تواند بهتر و کامل‌تر باشد
- سایت تک زبانه فارسی



۷- سامتیک

سامتیک در واقع سامانه خرید اینترنتی بلیط هواپیما و بلیط قطار است که به عنوان زیرمجموعه‌ای از شرکت خدمات مسافرت هوایی ساعی تهران فعالیت می‌کند. این شرکت تلاش کرده تا تجربه سال‌ها فعالیت در زمینه گردشگری را نیز در حوزه آنلاین نیز به کار گیرد تا مانند دیگر رقبای خود بتواند سهمی از بازار داشته باشد.

در مجموع بعد از بررسی سامتیک متوجه می‌شوید که تفاوت چندانی با رقبای خود ندارد و هدف اصلی آن فروش آنلاین بلیط هواپیما و قطار و رزرو هتل‌های داخلی و خارجی است. البته این شرکت تلاش کرده تا تفاوت‌هایی نیز داشته باشد.

از جمله مهمترین خدمات سامتیک می‌توان به صدور بلیط پروازهای داخلی و خارجی، اخذ ویزا، اجرای تورهای مختلف، صدور بیمه‌نامه‌های مسافرتی، ارائه خدمات چارتری، ارائه خدمات CIP و VIP، ترانسفر فرودگاهی، رزرو هتل و دیگر خدمات گردشگری اشاره کرد که البته بیشتر آنها توسط شرکت خدمات گردشگری ساعی ارائه می‌شود.

سامتیک ۱۷ سال سابقه فعالیت دارد و فرایند خرید آنلاین بلیط در آن نیز مانند علی بابا و دیگر سایت‌هایی است که معرفی کردیم. رتبه الکسا سامتیک در ایران ۸۵۶ و در دنیا ۳۱۷۶۳ است.

یکی از ویژگی‌های متمایز سامتیک فراهم کردن شرایط اجاره و ترانسفر خودرو به صورت آنلاین است که البته به صورت محدود در شهرهایی چون تهران، مشهد، شیراز، تبریز، بندرعباس، رشت، کیش، اصفهان و یزد ارائه می‌شود. سیستمی کاری سایت بسیار ساده و خوب است و هر نوع کاربری از عادی تا حرفه‌ای به راحتی می‌تواند با آن کار کند و رابطه بگیرد. سیستم جستجو و فیلترینگ قدرتمند سامتیک نیز همیشه همراه شما خواهد بود.

مزایای سامتیک

- امکان خرید آنلاین بلیط از طریق سایت به صورت ۲۴ ساعته و صدور آئی بلیط
- امکان پیگیری و استرداد بلیط به صورت آنلاین
- سیستم رزرو هتل‌های داخلی و خارجی
- سیستم ترانسفر و اجاره خودرو در برخی شهرها
- سیستم جستجو و فیلترینگ پیشرفته و دقیق
- پشتیبانی تلفنی ۲۴ ساعته با کیفیت خوب در تمامی روزهای هفته
- امکان خرید آنلاین بلیط قطار
- ارائه خدمات متنوع گردشگری
- ارائه پیشنهادهای ویژه چارتری
- نمایش ساده و جذاب جزئیات بلیط

معایب سامتیک

- نداشتن اپلیکیشن
- نداشتن بخش بلاگ محتوایی یا مجله گردشگری
- نداشتن قرارداد با تمام ایرلاین
- کند بودن و مشکلات سیستم جستجوی قطار در برخی مواقع

- نداشتن سیستم تقویم قیمتی
- نمایش ناقص جزئیات بلیط قطار
- فعال نبودن در شبکه‌های اجتماعی
- مشکلات اطلاع‌رسانی و توضیحات کافی برای خریداران در سایت



۸- سفرمی

سفرمی در واقع زیرمجموعه هلدینگ طاها پرواز آسمان است که خودش را به عنوان موتور جستجو و رزرو بلیط هواپیما معرفی می‌کند که در واقع فرق چندانی با دیگر رقبای خود ندارد. این شرکت از آبان ماه ۱۳۸۹ فعالیت خود را شروع کرده و تلاش می‌کند خدمات گردشگری را در بستر وب با بهترین کیفیت ارائه کند. البته سفرمی به طور رسمی از سال ۱۳۹۴ راه‌اندازی شده است. رتبه الکسا سفرمی در ایران ۸۷۱ و در دنیا ۲۹۵۵۱ است و اصلی‌ترین هدف خود را روی فروش آنلاین بلیط هواپیما چارتری و سیستمی قرار داده است. علاوه بر این سفرمی انواع خدمات دیگر چون رزرو هتل داخلی و خارجی، بلیط

قطار، بیمه مسافرتی و رزرو تور را ارائه می‌کند. سفرمی علاوه بر تهران در شیراز نیز دفتر دارد.

سفرمی سایت زیبایی دارد و با اینکه اطلاعات زیادی در صفحه اصلی آن قرار دارد، ولی رابط کاربری و تجربه کاربری خوبی دارد. در صفحه اصلی سایت همه چیز به صورت دسته‌بندی شده در اختیار شماست و خیلی راحت و سریع به چیزی که می‌خواهید می‌رسد.

بخشی برای جشنواره‌ها نیز در وسط صفحه قرار دارد که طرح‌های ویژه با جزئیات و تخفیف‌های خوب به مشتریان ارائه می‌شود. علاوه بر این قسمتی برای نمایش ارزان‌ترین بلیط‌ها در مسیرهای پرتردد وجود دارد که این قسمت خیلی کاربردی است.

سفرمی نیز مانند سایر رقبای خود پوشش ۱۰۰ درصدی بلیط هواپیما را دارد و با تمام ایرلاین‌های داخلی و خارجی همکاری می‌کند. بخش خدمات مشتریان، تیم پشتیبانی و سیستم اطلاع‌رسانی سایت عملکرد خیلی خوبی دارد و شما را راضی می‌کند. سفرمی از ارائه محتوای جذاب و کاربردی غافل نبوده است و با راه‌اندازی یک بلاگ جذاب تلاش کرده تا به مسافران کمک کند تصمیم بهتری بگیرند.

مزایای سفرمی

- امکان خرید آنلاین بلیط از طریق سایت و اپلیکیشن به صورت ۲۴ ساعته
- سیستم جستجو و فیلترینگ قوی
- رابط کاربری زیبا و تجربه کاربری خوب در سایت
- پوشش ۱۰۰ درصدی پروازهای چارتری و سیستمی
- امکان خرید آنلاین بلیط قطار
- ارائه انواع بیمه مسافرتی
- مجله اینترنتی جذاب و کاربردی جهت ارائه محتوای رایگان
- پشتیبانی ۲۴ ساعته تلفنی در تمامی روزهای هفته
- اطلاع‌رسانی کامل در سایت
- فروش انواع بلیط هواپیما چارتری و سیستمی

- امکان کنسلی و استرداد بلیط به صورت آنلاین از طریق سایت و اپلیکیشن
- امکان رزرو آنلاین بیش از ۶۰۰ هتل در ایران و هزاران هتل در دنیا
- سرعت خوب اپلیکیشن و امکان استفاده از نقشه آنلاین

معایب سفرمی

- عملکرد اپلیکیشن، رابط کاربری و تجربه کاربری آن با توجه به جدید بودن می‌تواند بهتر شود
- مطابقت نداشتن اطلاعات سایت و اپلیکیشن در بعضی مواقع
- سایت تک زبانه فارسی
- نیازمند فعالیت جدی‌تر در شبکه‌های اجتماعی
- انتظار زیاد در برخی مواقع برای پشتیبانی
- سیستم رزرو تور می‌تواند بهتر شود
- کندی بودن سیستم جستجوی بخش بلیط قطار

The screenshot displays the Safarme.com website interface. At the top, there are social media icons (Instagram, Twitter, Facebook, Google+, Telegram) and the email address info@safarme.com. The main navigation bar includes links for 'بلیط خرید' (Ticket Purchase), 'قوانین و مقررات رزرو' (Terms and Conditions), 'محل اینترنتی' (Online Location), 'اپلیکیشن سفرمی' (Safarme App), and 'تورهای پیشنهادی' (Recommended Tours). The search area features a search bar with 'مقصد را وارد نمایید (داخلی و خارجی)' (Enter destination (domestic and international)), a 'مبدأ' (Origin) field, and a 'تاریخ رفت' (Departure Date) field set to 1397/11/15. Below the search bar are dropdown menus for 'تعداد بزرگسال' (Adults: 1), 'کودک (2-12 سال)' (Child: 0), and 'تعداد نوزاد (0-2 سال)' (Infant: 0). A 'جستجو' (Search) button is prominently displayed. The right sidebar contains navigation options: 'بلیط هواپیما (داخلی و خارجی)', 'رزرو هتل (داخلی و خارجی)', 'بلیط قطار', 'پرواز + هتل', and 'بیمه مسافرتی'. A promotional banner at the bottom of the search area reads: 'بلیط هواپیما سفرمی: سفرمی، آسان‌ترین و ارزان‌ترین راه خرید بلیط هواپیما، بلیط چارتر، رزرو هتل و تور'. The footer contains several promotional messages: 'ضمانت بیشترین نرخ گرانترین ایرلاین‌ها', 'پوشش ۱۰۰ درصدی پوشش کامل پرواز ها، هتل ها و قطار ها', 'رزرو کاملا آنلاین رزرو کاملا آنلاین بدون انتظار', 'بیشترین 24 ساعته 7 روز هفته پاسخگوی شما هستیم', and 'بلیطت برده!'. The website is set against a background image of a city at night.

۹- تی چارتر

تی چارتر در واقع یک موتور جستجوی برای بلیط هواپیما است که در فروش بلیط قطار یا اجاره خودرو در خارج از کشور نیز فعالیت می‌کند. این استارت‌آپ فعالیت خود را از سال ۹۴ شروع کرده و نزدیک به ۵ سال است که فعالیت می‌کند. در واقع این موتور جستجو فروشنده مستقیم نیست و برای خرید آنلاین بلیط هواپیما و قطار شما را به فروشندگان اصلی متصل می‌کند.

سایت رابط کاربری ساده و در دسترس دارد ولی می‌تواند بهترین از این باشد. البته کاربران عادی و حرفه‌ای در کار کردن با سایت یا اپلیکیشن تی چارتر مشکل جدی نخواهند داشت. پشتیبانی ۲۴ ساعته در این شرکت از طریق پیامک، تلفن و ربات تلگرام انجام می‌شود.

تی چارتر بلیط‌های پرواز چارتری و سیستمی را در مسیرهای مختلف برای شما جستجو می‌کند و نتایج مختلف را نمایش می‌دهد. سیستم اطلاع‌رسانی خیلی دقیق نیست و هیچ کار جدی‌ای روی موضوع محتوا نشده است.

جالب اینجاست که امکان انتخاب تاریخ به صورت دستی وجود ندارد و تنها می‌توانید مبدا و مقصد را انتخاب کرده و در نهایت نتایج را در یک بازه یک ماهه به صورت ۱۵ روز قبل و ۱۵ روز مشاهده کنید. یکی دیگر از ویژگی‌های تی چارتر امکان اجاره خودرو در ۱۳۹ کشور دنیاست.

تی چارتر در صفحه اصلی مسیرهای پرتردد را نشان می‌دهد و امکان نمایش بلیط‌های دارای ضمانت نیز وجود دارد. چهار زبانه بودن سایت (فارسی، عربی، انگلیسی و ترکی) یکی از مزیت‌های این سایت به‌شمار می‌رود.

مزایای تی چارتر

- موتور جستجوی قوی در سایت و اپلیکیشن
- امکان دسترسی به تمام فروشندگان بلیط هواپیما به صورت چارتری و سیستمی
- امکان نمایش اطلاعات مسیرهای پروازی ویژه
- امکان جستجوی بلیط قطار
- امکان اجاره خودرو در خارج از ایران

- پشتیبانی پیامکی، آنلاین و تلگرامی
- سایت چهار زبانه
- کاربری ساده سایت

معایب تی چارتر

- عدم امکان انتخاب تاریخ مورد نظر
- نداشتن سیستم فیلترینگ
- رابط کاربری سایت و اپلیکیشن می‌تواند خیلی بهتر باشد
- سیستم اطلاع‌رسانی و محتوایی ضعیف
- زمان پشتیبانی می‌تواند بهتر و سریع‌تر باشد
- نداشتن امکاناتی چون بیمه مسافرتی، رزرو تور یا هتل
- باگ‌های نرم افزاری در سایت و اپلیکیشن که باعث عملکرد کند یا اشتباه می‌شود
- جزئیات ناقص بلیط هواپیما یا قطار
- نداشتن پشتیبانی تلفنی
- مشخص نبودن سوابق فعالیت



۱۰- تریپ

تریپ در واقع شرکت خدمات مسافرت هوای نقطه پرواز است که از خرداد ماه ۱۳۸۵ فعالیت خود را در زمینه ارائه خدمات گردشگری شروع کرده است. تریپ یکی از نام‌های شناخته شده و بزرگ در زمینه خرید آنلاین بلیط هواپیما و رزرو هتل‌های داخلی و خارجی است. رتبه الکسا تریپ در ایران ۱۶۸۶ و در دنیا ۶۵۰۱۱ است.

تریپ نیز مانند سایر رقبای خود مجموعه کاملی از پروازهای سیستمی و چارتری را در مسیرهای مختلف داخلی و بین‌المللی با قیمت مناسب در اختیار خریداران می‌گذارد. ضمن اینکه امکان رزرو بهترین هتل‌های ایران و جهان وجود دارد.

از آنجایی که شرکت خدمات مسافرتی نقطه پرواز با شبکه گسترده‌ای از همکاران خود مانند آژانس‌های گردشگری همکاری نزدیک دارد، می‌تواند خدمات جذاب و کاربردی دیگری چون بیمه مسافرتی، اخذ ویزا (مانند ویزای ۵ ساله توریستی کانادا)، انواع تور داخلی و خارجی و... را نیز با بهترین کیفیت ارائه کند.

یکی از ویژگی‌های جالب تریپ ارائه خدمات ویژه به مشتریان است. این خدمات شامل ترانسفر VIP در ایران و خارج، گشت‌های شهری ویژه، گشت کشتی و خدمات اخذ ویزا است که باعث می‌شود بسیاری از خریداران بتوانند پکیجی کامل را دریافت کنند.

خرید آنلاین بلیط هواپیما در سایت تریپ نیز مانند دیگر نمونه‌های مشابه با چند کلیک ساده انجام می‌شود و در نهایت می‌توانید بلیط خود را در سریع‌ترین زمان ممکن دریافت کنید.

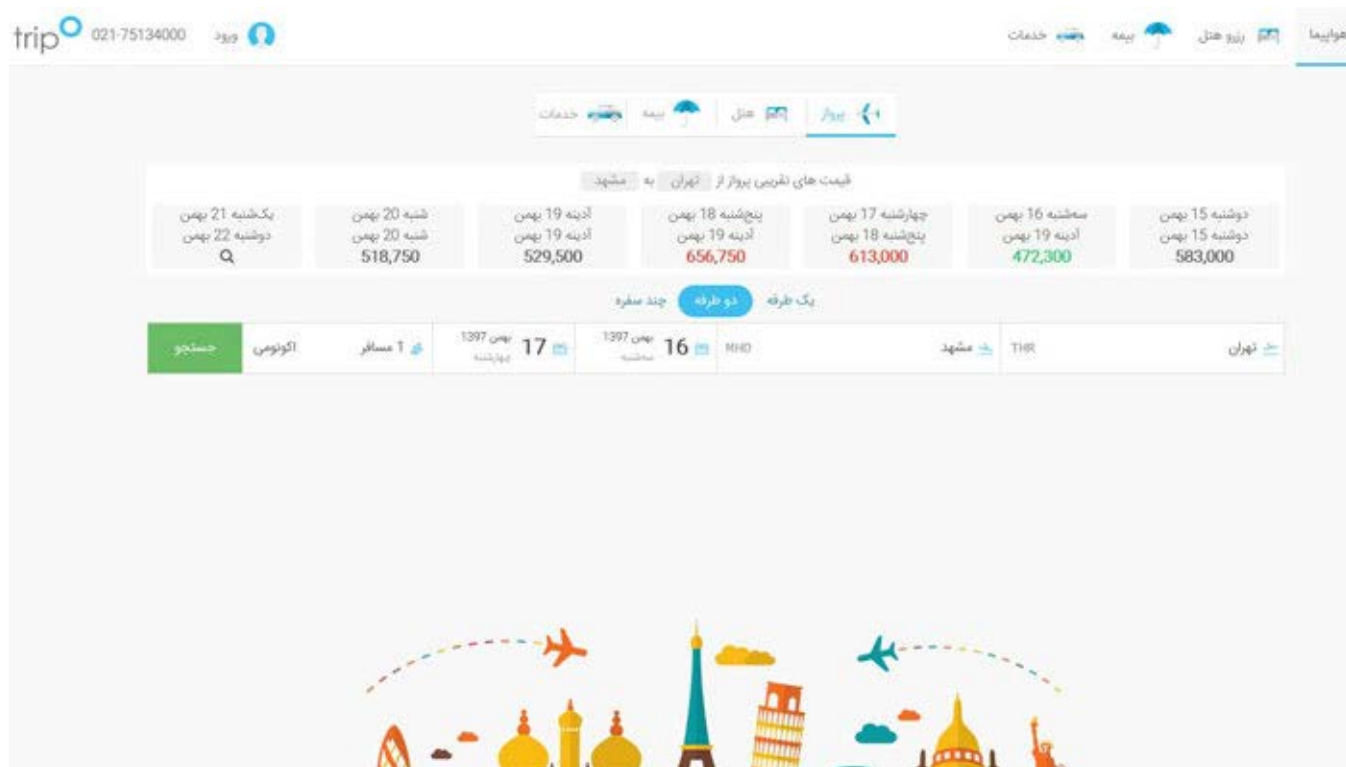
مزایای تریپ

- امکان خرید آنلاین بلیط هواپیما و رزرو هتل‌های داخلی و خارجی به صورت ۲۴ ساعته از طریق سایت و اپلیکیشن
- امکان استفاده از خدمات ویژه مانند اخذ ویزا، ترانسفر و گشت‌های شهری
- ارائه خدمات بیمه مسافرتی

- راه‌اندازی وبلاگ و ارائه محتوای ارزشمند به مخاطبان
- سیستم پشتیبانی تلفنی ۲۴ ساعته برای رفع مشکلات احتمالی و پاسخگویی به سوالات
- نمایش بلیط‌های ارزان در مسیرها پرطرفدار
- بخش قوی پرسش‌های متداول

معایب تریپ

- رابط کاربری متوسط سایت که گاهی اوقات مشکلات عجیبی دارد
- تجربه کاربری سایت و اپلیکیشن می‌تواند بهتر شود
- نبود امکان خرید آنلاین بلیط قطار و اتوبوس
- عملکرد کند و با تاخیر پاپ‌آپ سایت
- نمایش ناقص جزئیات مربوط به پروازها
- سیستم جستجو و فیلترینگ متوسط که می‌تواند بهتر شود و گاهی مشکل دارد
- باگ‌های نرم‌افزاری در اپلیکیشن که باعث عملکرد کند یا اشتباه آن می‌شود
- نبود امکان رزرو تورهای مسافرتی به صورت آنلاین
- سیستم اطلاع‌رسانی در سایت و اپلیکیشن می‌تواند قوی‌تر شود
- سایت تک‌زبانه فارسی
- سرعت متوسط سایت در صفحات مختلف
- مشکلات بخش رزرو هتل که به درستی کار نمی‌کند
- عدم امکان انتخاب مسیرهای پرتردد به صورت پیش‌فرض
- نداشتن سیستم پیشنهاددهی ویژه برای مشتریان



سایت‌های فروش آنلاین بلیط که می‌توانند در آینده رشد خوبی داشته باشند:

۱. [رسیپنا ۲۴](#)
۲. [دلتابان](#)
۳. [بلیط تریپ](#)
۴. [ایتیک](#)
۵. [سیمرغ ۲۴](#)
۶. [سفرستان](#)
۷. [کجارو](#)

سخن پایانی

ما در این مطلب تلاش کردیم تا ۱۰ سایت برتر خرید آنلاین بلیط را به شما معرفی کنیم تا بعد از بررسی امکانات، مزایا و معایب آنها بتوانید تصمیم دقیقی بگیرید.